

**Стандартен формуляр за упражняване право на връщане на продукти, участващи в кампания
„ 60 дни право на връщане при покупка на първо IQOS устройство“**

До
„Орбико България ЕООД“, ЕИК: 131012382, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1592, ул.
Източна Тангента №161, телефон: +359 884 460 041
Център за обслужване на клиенти на IQOS – имейл адрес: contact.bg@iqos.com; телефон: 0800 40004

От
..... /три имена на клиента/потребителя/,
с адрес:....., имейл,
телефон

С настоящото изрично заявявам, че желая да върна продуктите по-долу:

| Стока | Сериен № / QRкод на продукта | Модел/Цвят | Брой | Ед.Цена |
|-------|------------------------------|------------|------|---------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Поръчка №..... от дата 20.....г. (ако продуктът е закупен онлайн)
Получена на 20.... г. чрез куриерска фирма(ако продуктът е закупен
онлайн)
Дата на покупка:

Причина за връщане на стоката:

- Продукта не ми харесва
- Продуктът не отговаря на потребностите ми
- Неприятно усещане при употреба
- Трудности при употребата на продукта
- Употребата на продукта не отговаря на финансовите ми възможности
- Продукта е получен в нарушен/ повреден вид
- Получения продукт се различава от описанието/ снимката в уебсайта
- Полученият продукт е грешен (не съпада с продукта, който е поръчан)
- Друго

/Отбелязването на причината за връщане не е задължително условие, за да упражните правото си/

Съгласен съм заплатената за стоката сума в размер на лева да ми бъде преведена по банкова
сметка в банка
с IBAN : и BIC :, титуляр
на сметката :

/Попълнете посочените по-горе данни в случаите, в които сте заплатили Вашата поръчка с наложен
платеж, но желаете сумата да Ви бъде върната по банкова сметка или сте заплатили Вашата поръчка
чрез банкова сметка, но желаете сумата да Ви бъде върната по друга банкова сметка./

.....

.....

/Дата/

/Подпис на потребителя

само ако формулярът се попълва на хартиен носител/

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ, УЧАСТВАЩИ В КАМПАНИЯ „ 60 дни право на връщане при покупка на първо IQOS устройство“

1.1 Имате право да върнете закупеното IQOS устройство (независимо дали е закупено онлайн или от физически магазин), без да посочвате причините за това в срок от 60 /шестдесет/ дни, считано от:

а) при договори за онлайн покупка или Центъра за обслужване на клиенти - от момента, в който сте получили IQOS устройството (физически Ви е предадено) или

б) при покупка от физически магазин – от момента на покупката, посочена на касовата бележка или фактура.

1.2. Ако решите да върнете закупеното IQOS устройство, независимо от кой канал по т. 6 е закупено, Ви трябва да използвате Стандартния формуляр за отказ, който сте получили при покупката на устройството. По Ваше желание може да използвате друг документ, съдържащ данните по чл. 1.3. Трябва да изпратите попълнения документ заедно с продукта.

1.3. Трябва да попълните следните данни във формуляра/документа за връщане на IQOS устройството: номер и дата на поръчката, датата на която е получено IQOS устройството, куриерската фирма чрез която е получен IQOS устройството или наименование и адрес на Търговския обект, от който е закупено, описание на IQOS устройството, чието връщане се иска като се посочат неговото наименование/вид и идентификационен номер, сериен номер или QR код (ако има такъв и е посочен в потвърждението за поръчката/договора за онлайн покупка), цвят, модел (ако има такъв), цената на IQOS устройството, която е платена Вашето име, адрес за кореспонденция, телефонен номер, имейл адрес за връзка, банкова сметка, по която да се възстанови заплатената от Вас сума, както и да се посочи причина за връщане (посочването на причината за връщане не е задължително).

1.4. IQOS устройството, предмет на връщане, независимо дали е закупено онлайн или от физически магазин трябва, да бъде върнато на „Орбико България“ ЕООД не по-късно от 60 (шестдесет) дни от покупката/доставката като го изпратите на адрес: гр. София, п.к. 1592, ул. Източна тангента № 161, получател: „Орбико България“ ЕООД, телефон за контакт: +359 884 460 041.

Срокът се счита спазен ако IQOS устройството е изпратено обратно преди изтичането на 60-дневния срок.

Трябва да изпратите IQOS устройството на адреса посочен по-горе в настоящата точка едновременно с изпращането на формуляра за връщане.

1.5. IQOS устройството трябва да бъде върнато:

- в оригиналната му опаковка, в нейната цялост, без следи от механични и други увреждания по опаковката като намачкване, надраскване и други (разпечатване на целофан/фолио, част от опаковката, необходимо с оглед нейното отваряне и достъп до IQOS устройството в нея не се счита за нарушаване на целостта на опаковката);
- в добър търговски вид и без следи от механични и други увреждания или изменения по IQOS устройството като надраскване, счупване и други подобни както и без следи от персонализиране (т.е. без номера, имена или други знаци за идентификация);
- в пълна окомплектовка, така както IQOS устройството е бил закупено (в това число всички части, аксесоари, резервни части и принадлежности);
- с придружаващата IQOS устройство документация (в това число гаранционна карта, ръководство на потребителя, инструкции за употреба, предупреждения и рискове при употреба и други подобни, ако има такива);
- заедно с доказателство за плащането на цената на IQOS устройството (касов бон или друг документ, удостоверяващ плащането на цената).

1.6. Ако върнатото IQOS устройство отговаря на горепосочените условия, „Орбико България“ ЕООД ще Ви възстанови заплатената от Вас сума за съответния продукт без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни от получаване на устройството от “Орбико България“ ЕООД.

1.7 “Орбико България“ ЕООД ще възстанови заплатената от Вас сума по банков път. Във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас. Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на IQOS устройството вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране. Преките разходи във връзка с връщането на IQOS Продуктите (транспортни разходи, куриерски/ пощенски такси и други) са за Ваша сметка и не се възстановяват от IQOS Продавача.

1.8. “Орбико България“ ЕООД не носи отговорност за забавяне при получаването на върнатите суми от потребителя, ако последният е предоставил невярна банкова информация или поради други причини извън контрола на „Орбико България“ ЕООД.

За съдействие и в случай на въпроси във връзка с упражняване на правото на отказ от договора можете да позвъните на Центъра за обслужване на клиенти на IQOS на следния телефонен номер: 0800 40004 и имейл contact.bg@iqos.com.